

The logo for filewave inventory. The word "filewave" is in a bold, dark blue, italicized sans-serif font. A red, stylized wave graphic, resembling a bird in flight or a signal, is positioned between "filewave" and "inventory". The word "inventory" is in a bold, grey, italicized sans-serif font. A small "TM" trademark symbol is located between the two words.

filewaveTM ***inventory***

protezione e gestione
degli asset IT
vantaggi di una soluzione
automatica e centralizzata
dell'inventario

Gli imperatori Romani sapevano come tener tutto sotto controllo. Per avere informazioni aggiornate sui sudditi del loro immenso impero ordinavano un censimento, che li obbligava a registrarsi presso il luogo di nascita. Gli odierni amministratori IT non esercitano un potere così assoluto, ma ne possono gestire uno equivalente con le tecnologie informatiche del XXI secolo, utilizzando un software di gestione degli asset per controllare tutte le risorse delle reti presidiate, per identificare e riferire tutti i dati importanti, ottenendo quindi un profilo preciso degli asset della propria organizzazione.

Un sistema centralizzato e automatizzato di inventario e gestione degli asset rappresenta infatti una versione ben superiore ai metodi di raccolta dati degli antichi Romani, perché la velocità e l'automazione evitano l'errore umano e i ritardi. Negli odierni ambienti IT professionali, governativi e accademici, le cui reti si diramano in diversi edifici, città e spesso in tutto il mondo, nel migliore dei casi la gestione e il controllo manuale delle risorse informatiche è una battaglia persa e non è più un'ipotesi da prendere in considerazione.

Per ottimizzare il ritorno degli investimenti nel settore IT, le aziende devono mantenere un inventario accurato e aggiornato dei propri asset hardware e software, che possa stare al passo con i continui cambiamenti, consentire analisi tecniche e finanziarie dettagliate e garantire la conformità alle norme di legge. Per risparmiare sulle licenze, predisporre budget precisi per gli acquisti software, prepararsi a una verifica o prevenirla, un software per la gestione automatizzata dell'inventario si rivela il tool perfetto.



Tutto il necessario per un sistema efficiente

Se la raccolta, il tracking e i rapporti sui dati dell'inventario hardware e software di un'azienda sono fondamentali per l'efficienza organizzativa e per migliorarne la pianificazione, come va eseguita questa procedura e in cosa consiste? Un'ottima soluzione per la gestione degli asset deve prevedere:

- un meccanismo di scansione che individui tutte le risorse IT su una rete e identifichi tutti i dispositivi con IP abilitato;
- un archivio/database centrale a cui i dati raccolti dalle scansioni vengano inviati e memorizzati;
- un'interfaccia utente semplice e intuitiva che consenta un rapido accesso ai dati.



Un sistema del genere deve prevedere funzioni che, tra le altre cose, diano la possibilità di:

- determinare quali asset hardware e software sono presenti sulla rete, dove sono e come vengono utilizzati;
- controllare e gestire tutti gli inventari hardware e software tramite una funzione di gestione pratica e flessibile;
- fornire il quadro e l'analisi completa del software installato attraverso strumenti di interrogazione user-friendly;
- dimostrare la conformità delle licenze e fornire risposte alle verifiche;
- fornire rapporti sui risultati dell'inventario che possano essere stampati o inviati all'utente via e-mail in tempi prestabiliti; gestire contratti con i fornitori e aiuti a prendere decisioni sugli acquisti;
- espandersi di pari passo con l'azienda.

La prima cosa che deve stabilire un software di gestione degli asset e dell'inventario è cosa compone fisicamente la LAN o WAN in questione. Pertanto deve eseguire la scansione della rete utilizzando un meccanismo di rilevamento delle periferiche, identificare tutti gli asset hardware, non solo computer e workstation ma anche stampanti, router e switch poco utilizzati o dimenticati.

Un agente installato su ogni computer consente la scansione automatica. L'agente opera in maniera non intrusiva e trasparente dietro le quinte, senza che l'utente finale se ne accorga o debba interrompere il lavoro. Deve raccogliere dati dettagliati sull'hardware in cui risiede, come sistema operativo, CPU, dati sul disco fisso e slot RAM, e inviarli all'archivio/database centrale.

Gli agenti, ovviamente, eseguono la scansione anche del software installato sui computer. In questo caso i dati che raccolgono e inoltrano al database – per esempio il numero esatto di installazioni software sulla rete, la versione di Word in uso su diversi laptop – sono particolarmente utili se gestiti da una potente funzione di gestione dell'inventario accessibile tramite l'interfaccia utente del prodotto. Tale funzione consentirà di raggruppare gli asset in base a determinati attributi, facilitando e rendendo più efficaci i conseguenti rapporti e analisi. Inoltre la possibilità di poter eseguire compiti quali il monitoraggio degli asset per la loro intera durata o stilare la cronologia di proprietà degli asset, che tenga traccia di tutti i precedenti proprietari e registri le modifiche dell'asset, è assolutamente inestimabile.

Se sulla rete sono presenti computer portatili e/o remoti, il poterli censire in modo affidabile e periodico è imperativo.

In sintesi: è chiaro che alcune applicazioni sono presenti su un HD client. Quel che dovrebbe essere chiaro è se venga effettivamente utilizzato o occupi inutilmente spazio. Una soluzione software per la gestione degli asset deve aiutare a comprendere non solo quale software sia installato su un sistema, e su quali gruppi di computer, ma come viene utilizzato e da chi. I rapporti sull'uso rispondono a domande del tipo: quante volte è stata lanciata un'applicazione? Per quanti minuti, in media, è stata utilizzata ad ogni apertura?

Inoltre, andrebbero inclusi strumenti di interrogazione del database facili da usare, magari preinstallati, rapporti riutilizzabili o query SQL personalizzate create con tecnologie open-source, per consentire un'analisi più dettagliata dei dati dell'inventario, che possono portare, per esempio, al recupero di licenze inutilizzate o all'eliminazione di inutili acquisti di software. Questi strumenti fanno sì che dati reali sostituiscano le ipotesi e che scelte mirate prendano il posto di decisioni azzardate.

Tutti gli asset del network in un istante



Cosa c'è e come viene usato



Uno dei principali vantaggi di una soluzione per la gestione degli asset è la garanzia che i software installati su un sistema non superino quelli acquistati. Attivando l'analisi di quante installazioni di un'applicazione siano state acquistate e quante ne siano effettivamente installate, le aziende possono star tranquille rispetto alle norme antipirateria.

Dal momento che i dipendenti possono installare autonomamente programmi sui loro computer, la conformità verificata dal personale IT un martedì può tranquillamente essere violata il mercoledì. Grazie alle scansioni ricorrenti e programmate, gli amministratori possono monitorare regolarmente la conformità ed essere avvertiti via e-mail in caso di violazione, garantendo che la conformità sia costante e duratura. Non ci sono scuse se si rimane vittima di una salatissima sanzione per non aver rilevato un software scaricato illegalmente dai dipendenti.

Ulteriori vantaggi riguardano aziende pubbliche e uffici ministeriali che devono attenersi a determinate normative, ad esempio la Sarbanes-Oxley, e qualsiasi azienda IT che desideri implementare le linee guida dell'IT Infrastructure Library.



Una soluzione per la gestione degli asset deve offrire funzioni che consentano l'accesso immediato ai rapporti sull'inventario. Solo in questo modo è possibile identificare rapidamente esigenze e carenze. Un generatore di rapporti incorporato si rivela utile per produrre rapporti personalizzati per determinate esigenze aziendali e di pianificazione.

Può inoltre essere utile nella gestione dei contratti con diversi fornitori. Può memorizzare e verificare le date di scadenza e visualizzare avvisi per il loro rinnovo.

Un'architettura distribuita e scalabile consente un'immensa flessibilità. È un grosso vantaggio se la soluzione per la gestione degli asset si adatta alla crescita dell'azienda consentendo aggiornamenti e aggiunte senza bisogno di procedure complesse.

**La conformità
del software
non è
un'opzione né
un impegno
saltuario**

**I fatti
sono fatti**



**Crescere
con l'azienda**

Conclusione

Un sistema centralizzato e automatizzato per l'inventario e la gestione degli asset fornisce vantaggi reali che aiutano le aziende a tener testa alle notevoli sfide nel settore IT e risolve problemi fondamentali. Noi di FileWave crediamo che la soluzione cross-platform FileWave Inventory offra un'eccezionale gestione dell'inventario e degli asset per tutti i sistemi Microsoft Windows ed Apple Macintosh. Fornendo dati e analisi dettagliate e aggiornate su tutte le risorse informatiche, rende rapide e precise le decisioni relative agli aggiornamenti programmati, sidegrade, phase-out ed altre attività IT, e inoltre facilita la gestione della conformità delle licenze software sul lungo termine. In combinazione con FileWave, il nostro tool per la distribuzione del software, potenzia enormemente l'azienda con flessibilità, grazie alla sua architettura altamente distribuita, per aziende di qualsiasi dimensione, da quelle con 10 utenti fino alle multinazionali con decine di migliaia di utenti.

FileWave (USA) Inc.

637 Natoma Street #2
San Francisco, CA 94103
Tel.: 1 888 FILEWAVE
415 865 2500
Fax: 415 865 2501
sales@filewave.com

FileWave (Europe) GmbH

St. Gallerstrasse 1
CH - 9500 Wil
Tel.: +41 71 914 30 80
Fax: +41 71 914 30 81
eurosales@filewave.com

www.filewave.com

